



Aux titulaires de polices de Wawanesa

Objet : Sondage sur la satisfaction des assurés de Wawanesa

Chez Wawanesa, nous nous engageons à fournir un service de qualité supérieure à nos assurés, que ce soit en matière de traitement de leur police ou lors de réclamations. Il nous fait plaisir de vous informer qu'à compter du 1^{er} juin 2009, nous lançons officiellement un sondage sur la satisfaction de la clientèle afin que les titulaires de polices aient l'opportunité de nous laisser connaître leurs impressions sur le sujet.

À raison de quatre fois par année, nous enverrons de façon aléatoire une demande à des assurés les invitant à visiter le Wawanesa Sondage.com ou à contacter le 1-800-672-8164 afin de compléter un court sondage. Le sondage est mené en notre nom par la firme ResearchBynet et il ne requerra que quelques minutes à nos assurés pour le compléter. Aucune information personnelle ne sera fournie à ResearchBynet tout au long du processus. Pour accéder au questionnaire, le répondant n'aura qu'à entrer le numéro qui lui sera fourni avec l'invitation à participer au sondage.

Nos assurés sont pour nous très importants et ils méritent un service de qualité supérieure. Ce sondage nous aidera à déterminer où nous excellons ou encore où nous devons nous améliorer.

Nous apprécions la confiance que nos assurés témoignent à Wawanesa et nous promettons que nous ferons de notre mieux pour continuer de mériter cette confiance dans l'avenir.